



CRNA GORA  
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE  
I POŠTANSKU DJELATNOST

### **Prezentacija usluge Univerzalnog servisa u Opštini Mojkovac**

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost kontinuirano sprovodi aktivnosti propagiranja usluga Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija. Jedna od aktivnosti je i organizovanje prezentacija usluga Univerzalnog servisa u lokalnim samoupravama, u cilju upoznavanja građana sa Uslugama Univerzalnog servisa i pogodnostima koje pruža. U prethodnih nekoliko mjeseci prezentacije Univerzalnog servisa su održane u opštinama Cetinje, Danilovgrad i Pljevlja.

Univerzalni servis je grupa telekomunikacionih usluga propisanog kvaliteta koje moraju biti dostupne svim korisnicima bez obzira na njihov geografski položaj. Univerzalni servis je posebno interesantan za naselja ruralnog karaktera i udaljene oblasti u kojima do sada nije bilo mogućnosti za ostvarenje priključka na elektronsku komunikacionu mrežu. Preko ovog priključka mogu se obavljati telefonski pozivi, prenos komunikacija putem telefaksa i pristup internetu sa garantovanom brzinom 144 kbit/s. Za operatora Univerzalnog servisa u Crnoj Gori izabran je Telenor d.o.o. Podgorica, koji je odgovoran za ispunjavanje svakog razumnog zahtjeva korisnika za priključak na javnu elektronsku komunikacionu mrežu na fiksnoj lokaciji. Usluga se pruža pod uslovima koje je Telenor ponudio na javnom konkursu, a koji su prihvaćeni od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

Zainteresovani korisnici zahtjeve za priključak Univerzalnog servisa mogu da podnesu u poslovnica Telenora i preko internet stranice Telenora <http://www.telenor.me>. Uz popunjen zahtjev za priključak podnosi se i potvrda o mjestu prebivališta, a u slučaju da je potencijalni korisnik lice sa niskim primanjima ili lice sa invaliditetom potrebno je priložiti i odgovarajući dokaz.

Nastavljajući aktivnosti na propagiranju i implemetaciji usluga Univerzalnog servisa, predstavnici Agencije za elektronske komunikacije i Telenora su 26.09.2011. godine predstavnicima i privrednicima Opštine Mojkovac održali prezentaciju usluga Univerzalnog servisa. Prezentaciji su prisustvovali predsjednik Opštine Mojkovac Dejan Medojević, predsjednik Skupštine opštine Mojkovac Slavenko Blažević, direktor Agencije za investicije, građevinsko zemljište i razvoj Ivan Ašanin, predsjednici mjesnih zajednica, kao i privrednici iz ove opštine. Prezentacija je propraćena od strane TV Mojkovac i ista će se prikazivati u više termina, kako bi se građani ove opštine što bolje upoznali sa mogućnostima koje pruža Univerzalni servis.

Prisutni su kroz postavljanje pitanja i traženje dodatnih pojašnjenja aktivno učestvovali u održanoj prezentaciji Univerzalnog servisa. Na sva postavljena pitanja od strane predstavnika Opštine Mojkovac predstavnici Agencije i Telenora su dali iscrpne i precizne odgovore, a takođe izrazili spremnost da, ako građani izraze interesovanje, održe prezentacije i u mjesnim zajednicama.